

故障かな？と思ったら（DS2）

故障の症状とその対応方法についてご説明いたします。

<目次>

- ①画面が点滅している＝オーバーロード(過負荷によるセンサー故障)による故障
- ②充電ができない／すぐに電源が切れる＝バッテリーの劣化または充電用 AC アダプタの故障
- ③その他の異常
- ④修理依頼・バッテリー交換について

①画面が点滅している＝オーバーロード(過負荷によるセンサー故障)

DS2 がオーバーロードにより故障状態となった場合は、画面の表示が点滅します。この場合、センサーが故障し正しく測定できない状態となりますので、修理が必要となります(修理の依頼については2ページ目の④をご確認のうえ、ご依頼ください)。画面が点滅していなくても、DS2 を落とすなどして計測軸に大きな力や衝撃が与えられた後に数値がズれていることが観測された場合も、オーバーロードの可能性があるので、ご心配な点がある場合は [お問い合わせフォーム](#) よりご相談ください。



②充電ができない／すぐに電源が切れる＝バッテリーの劣化または充電用 AC アダプタの故障

充電ができない・電源がすぐになくなってしまいうという症状の場合、ゲージのバッテリーが劣化した可能性が高いと考えられます。次に考えられるのは、AC アダプタ(充電器)側の故障です。

→ ゲージを複数台所有されている方は、バッテリーの劣化か、AC アダプタ側の故障を判断するために、AC アダプタを別の同型式で充電できるかお試しください。

- バッテリー交換は弊社で行う必要がございます。交換が必要な場合は、恐れ入りますが、2ページ目の④をご参照のうえ、ご依頼をお願いします。
- AC アダプタ(国内用)をご購入の場合は、販売代理店に「ADS-100/120」をご注文下さい。ADS-100/120 は DS2(国内用)の専用 AC アダプタの型式です。海外向けの AC アダプタの型式は異なりますので、ご入用の場合は [お問い合わせフォーム](#) よりお問い合わせ下さい。もしも依頼できる販売代理店の商社が見つからない場合は、弊社からご紹介いたしますので [国内代理店のご紹介フォーム](#) からお問い合わせ下さい。

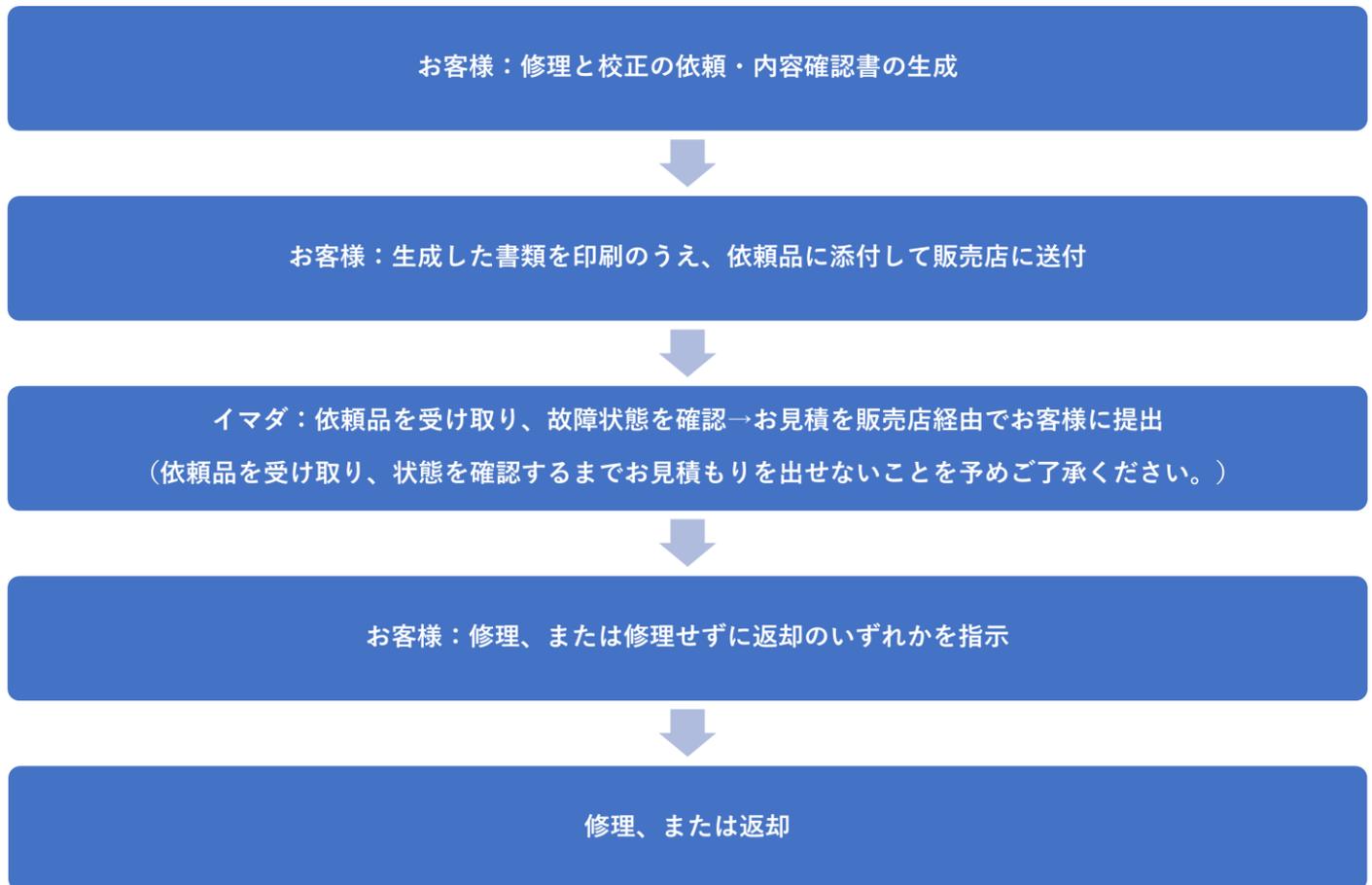
③その他の異常

DS2 を落とすなどして計測軸に大きな力や衝撃が与えられた後に数値がズれていることが観測された場合、①のオーバーロードの可能性があります。①のオーバーロードが懸念される場合や、①②以外の症状があるなど正常に測定できない場合は、こちらの[お問い合わせフォーム](#)より、ご相談ください。

④修理依頼・バッテリー交換依頼について

オーバーロードの修理やバッテリー交換のご依頼は、販売代理店を通して受け付けさせて頂いております(下記フロー図参照)。

第一ステップとして、修理依頼・内容確認書を[修理依頼・内容確認書生成フォーム](#)より生成・印刷のうえ、ご依頼品と合わせて購入した販売代理店まで送付ください。



● 購入した販売代理店がわからないという場合は、貴社でお取引のある工具などの商社様にご連絡ください。もしも依頼できる商社様が見つからないという場合は弊社からご紹介いたしますので [国内代理店のご紹介フォー](#)
[ム](#) からお問い合わせ下さい。

● 修理を滞りなく進捗させるために、ご依頼前に[注意事項](#)をお読み頂けると幸いです。

※修理のご依頼にはシリアルナンバー(数字 6 桁)が必須です。お問い合わせ時にもシリアルナンバーをお伝えただけるとスムーズです。シリアルナンバーの確認方法は下記でご覧いただけます。

<ゲージのシリアルナンバー確認方法>

1. ゲージ本体背面



2. 専用ケースの外側(複数台お持ちのお客様へ:本体とケースが合致していない場合、確認・手続きに時間がかかりますのでご注意ください。)



3. 検査成績書複数台お持ちのお客様へ:本体とケースが合致していない場合、確認・手続きに時間がかかりますのでご注意ください。)

